

**DIARIO  
DEL PUERTO  
DE BARCELONA,  
LOGÍSTICA Y  
TRANSPORTE  
INTERNACIONAL**

# MARITIMAS

INFORMACION  COMERCIAL

ISSN 0213-3067

Jueves 26 DE ABRIL DE 2018  
Nueva Época. Año 42 nº 9.717

Diario Marítimas, S.A.  
Passeig de Colom, 24  
Tels. 93 301 57 49 - 93 301 55 16  
93 317 23 12  
Fax: 93 318 66 45 - 93 302 17 79  
08002 BARCELONA  
http://www.men-car.com  
e-mail:maritimas@men-car.com

Suscripción anual: 286 €  
Precio: 1 €

FUNDADO EN 1948  
Depósito Legal: 9022.1958



En segundo término las reconocidas María Josa y Francisca Eceiza en una reunión de FETEIA en 1995



El papel de la mujer predomina en las empresas transitarias (oficina de Nadal Forwarding)

## La mujer se abre paso en las profesiones de transitario y de la logística en un proceso natural de talento y formación



**Al frente de la Secretaría...**  
Carmen Gracia, Dirección ATEIA-OLTRA Barcelona

**La visión femenina enriquece la forma de hacer negocios**  
Isabel Gibert, Administradora de J.Gibert, S.L.



**Gracias a la libertad que viene de dentro hacia fuera y no hay que pedirla de fuera hacia dentro**  
(Pablo López - cantautor)  
María José G. Toll, Pricing Overseas de Transcoma Logistics Worldwide

**Los equipos con diversidad obtienen mayores beneficios**  
Sara Martínez, Responsable Comercial de CILSA - ZAL Port



**La preparación nos lleva a la profesionalidad**  
Sandra Esteban, Sales Manager de APM Terminals Management



**La tenacidad**  
Yolanda Molero, Airfreight Manager de Cosmopartner

**Igualdad: un reto de todos**  
Assumpta Pérez, Head of Customs de Panalpina Transportes Mundiales, S.A.




**Viviendo el puerto**  
Roser Ribó, Responsable del Servicio de Atención al Cliente del Port de Barcelona

**La capacidad por encima del género**  
Blanca Sorigué, Directora General del Consorci de la Zona Franca de Barcelona y del SIL



**El techo de cristal que aún perdura**  
Ana Arévalo, Commercial Manager del Port de Barcelona



**agsa**  
International Logistic Operator

Puig i Xoriguer, 17 08004 Barcelona  
Tel. 93 443 95 60 Fax 93 441 37 79  
e-mail: agsa@agsa.es  
www.agsa.es

Transporte internacional  
Transport international

Agencia de aduanas  
Customs Brokers

Servicio de almacenaje  
Storage warehouse

Distribución  
Distribution

## El transitario, cadena de transmisión de la logística global

# La mujer se abre paso en las profesiones de transitario y de la logística en un proceso natural de talento y formación



En segundo término las reconocidas María Josa y Francisca Eceiza en una reunión de FETEIA en 1995



El papel de la mujer predomina en las empresas transitarías (oficina de Nadal Forwarding)

El papel de la mujer en el ámbito transitario y logístico es notorio, aunque seguramente escaso de visibilidad, cada vez menos es cierto, como sucede en otros entornos laborales. Las profesionales se abren paso en el sector dentro de un proceso de selección natural de talento y de formación, no escaso de trabas, por lo que nos debe hacer valorar aún más si cabe esta evolución.

### Pioneras: sólidas rocas en un mar de hombres

Mujeres pioneras en los ochenta y noventa como la que fuera miembro del Comité Ejecutivo de ATEIA Barcelona, María Josa, o Francisca Eceiza, se hicieron oír como sólidas rocas en un mar de hombre transitaríos. Destacaron por su talento en una época en la que se distinguían por su capacidad profesional y empresarial, por encima de otras consideraciones. «Eran dos personas con carácter, participativas y que no dejaban a nadie indiferente», cuentan los que coincidieron con Josa y Ezeiza. «Eran mujeres notables cuyas opiniones eran expresadas claramente y tenidas muy en cuenta», según testimonios recogidos.

El relevo de estas pioneras está servido y la presencia y visibilidad de la

mujer transitaria viene creciendo. Demanda su lugar con espíritu de superación y exigencia a niveles de formación que le vienen situando en lugares de responsabilidad. Por este motivo, no es de extrañar que en los cursos formativos sectoriales las mujeres prevalezcan sobre los hombres.

*A la mujer todavía le queda gran recorrido para aumentar su presencia en el sector. Según datos de la Comisión Europea, solo el 22% de de los empleados en el transporte son mujeres, frente al 46% en la economía en general*

Es reconocido que la diversidad suma y la visión profesional y productividad de las mujeres aporta estos intangibles que favorecen los resultados y gestión de las empresas.

La mujer en el sector continuará con sus retos de superación. La automatización de los trabajos logísticos y el margen de camino que tienen por recorrer favorecerán su futuro en el que seguirá ganándose su lugar con espíritu de superación.

### Al frente de la Secretaría...



Blanca Guitart, Conchi Sánchez, Carmen Gracia, Conchita Zayas y Àngels Figueroa, junto a Alfredo Molinas

Carmen Gracia  
Dirección ATEIA-OLTRA Barcelona

Secretaría, Secretariado, «back-office»... sea como sea que cambie o -mejor sería- evolucione el concepto, la historia dice que desde 1977 en ATEIA-OLTRA Barcelona y 1978 en FETEIA, la Secretaría de ambas entidades ha estado dirigida por una mujer: Àngels Figueroa. Desde ambas posiciones a finales de los 70, cuando ya se podía ejercer el derecho de reunión, trabajar bajo la presidencia de Alfredo Molinas para hacer realidad que las dos organizaciones empresariales fueran tomando cuerpo y, efectivamente, fueran -como son- referentes de su empresariado, no sólo deja impronta, sino un bagaje profesional extraordinario que redunda en un mejor hacer para los asociados.

Actualmente ambas Secretarías siguen formadas por las profesionales que crecimos y aprendimos al lado de Àngels Figueroa. En ATEIA-OLTRA Barcelona, su relevo lo tomaron Conchita Zayas, Conchi Sánchez y Carmen Gracia; y en FETEIA-OLTRA, ha sido la actual directora Blanca Guitart quien tomó las riendas de la organización nacional y sigue contando con su colaboración.

Así pues, 41 y 40 años más tarde, respectivamente, las Secretarías de ATEIA-OLTRA BARCELONA y FETEIA-OLTRA se siguen declinando en femenino.

### La visión femenina enriquece la forma de hacer negocios



Isabel Gibert  
Administradora de J. Gibert, S.L.

# El transitario, cadena de transmisión de la logística global

La logística ha sido históricamente un mundo de hombres. No tanto a nivel operativo como en los puestos de responsabilidad. Como ejemplo podríamos poner a mi propia empresa: J.Gibert. Estuvo nada más y nada menos que 131 años siendo liderada por hombres hasta que me puse yo al frente en el año 2006. También fui pionera al ser la primera mujer miembro del Club del Transitario Marítimo. Así mismo he sido miembro de la Junta Directiva de Atea-Barcelona.

Ser mujer en este mundo de hombres requiere una gran dosis de empatía con el otro sexo. Una no puede cambiar de la noche a la mañana la forma de hacer las cosas, ni tampoco lo pretendo. Pero esa visión femenina que aportamos las mujeres está, en mi opinión, enriqueciendo las relaciones y la forma de hacer negocios. Nosotras, y siempre hablando en general pues cada persona es un mundo, sabemos encontrar el equilibrio entre los resultados y la visión a largo plazo. Nosotras estamos más sensibilizadas con la conciliación de la vida laboral y personal, lo cual está demostrando en los países más desarrollados socialmente que es un valor que genera mayor rendimiento de las personas. Nosotras tenemos una capacidad de trabajo fuera de toda duda. Y podría continuar con innumerables ejemplos más.

Y no estoy defendiendo que las mujeres estemos igual de capacitadas que los hombres para desarrollar funciones de responsabilidad. Me temo que eso es un hecho evidente que en el siglo XXI no hay ni que cuestionar. Si alguien todavía piensa que los hombres están más capacitados laboralmente que las mujeres -exceptuando evidentemente los trabajos en los que se requiere una mayor fuerza física, creo que tiene un problema de obsolescencia y de visión sesgada.

En los últimos años se está observando una gradual normalización en el mundo logístico del reparto de responsabilidad entre mujeres y hombres, si bien todavía queda mucho camino por recorrer. Por mi parte quiero creer que mi experiencia puede aportar un granito de arena a esta evolución positiva en este nuestro querido sector.

## Gracias a la libertad que viene de dentro hacia fuera y no hay que pedirla de fuera hacia dentro (Pablo López - Cantautor)



**María José G. Toll**  
Pricing Overseas de Transcoma Logistics Worldwide

He de decir que en todos los años que tengo vividos, que no son pocos, he visto como las mujeres, granito a granito, peldaño a peldaño, hemos ido ganando terreno en esta lucha social, pero de una forma tremendamente lenta y francamente ardua y dolorosa para muchas de nosotras, es realmente un proceso difícil y penoso.

Difícil en el terreno laboral y personal, por la cantidad de horas que exige cualquier puesto laboral y la cantidad de horas que necesitas dedicar a tu hija/o, con la conciencia de que en ambos terrenos tienes que dar lo mejor de ti misma.

Doloroso, porque si eres joven, alegre, libre, independiente y con éxito laboral, generas mucha envidia y eso se paga caro. Paradójicamente, quien más caro te lo hace pagar es la propia mujer, esa mujer con una autoestima un

tanto precaria que sólo sabe hacerse ver y valorar con una lágrima o con un movimiento de caderas (eso dependerá de la personalidad del hombre que tenga delante) en el momento adecuado y que aprovechará la más mínima oportunidad de hacerte «la trabanqueta» a ti mujer si eres realmente libre y honestamente luchadora. Tristemente he de decir que si bien muchos años atrás ya existía este perfil de mujer, sigue existiendo en la actualidad y he de reconocer que «le sigue funcionando».

Es bien cierto que nosotras, las mujeres, lo tenemos más difícil.

Deberíamos ser conscientes de que mientras nosotras tenemos dos frentes de batalla: los hombres y las mujeres, el hombre está sólo frente al resto de los hombres y cuenta además, por lo general, con la ayuda voluntaria y gratuita de las mujeres, tanto en el terreno laboral como en el personal.

Deberíamos ser conscientes de que al consentir que se proclame el Día Internacional de la Mujer, al hombre le estamos dejando los 364 días restantes, porque en el resto de colectivos que tienen adjudicado 1 día al año están representados ambos sexos.

Deberíamos ser conscientes de que mientras seamos casi siempre nosotras las que pidamos permisos laborales para llevar al niño al médico, para asistir a la reunión con su tutor, para acudir al festival de fin de curso ..., estamos dejando que sea el hombre el que tenga menos obstáculos en su trayectoria laboral, y si es cierto que el hombre por lo general interactúa menos en el ámbito familiar, pero ¿cuántas veces somos nosotras las que preferimos hacer según qué funciones antes que delegarlas en los hombres?

En fin, podría seguir en el mismo tono y sé que son unas declaraciones poco optimistas, pero esta es mi realidad, así es como lo vivo y siento.

La libertad no es una lucha, es una condición, hemos de luchar por nuestros derechos pero la libertad no nos la puede dar nadie, la tenemos por el hecho de nacer, pero no habrá victoria hasta que la mujer no lo sienta y crea desde lo más profundo de su ser.

En mis 16 años de experiencia profesional en la ZAL Port he sido privilegiada asistiendo a un cambio importante en el sector de la inmologística. Son los años en los que en CILSA -la entidad desde donde gestionamos la ZAL Port y en donde he desarrollado diferentes roles hasta hoy- nos dedicamos a dotar a

## Los equipos con diversidad obtienen mayores beneficios



**Sara Martínez**  
Responsable Comercial de CILSA - ZAL Port de Barcelona

**¿Cómo afectaría económicamente a su empresa una interrupción en sus redes por un fallo de seguridad?**

**Puede ser víctima de una extorsión cibernética**

**INFÓRMESE DEL SEGURO CYBER DE COBERTIS**  
quim.manso@cobertis.com

**OFICINA PRINCIPAL:**  
Dos de Mayo, 238-240 - 08013 Barcelona  
Tel.: 93 268 44 66 - Fax: 93 315 01 30  
direccion.masiques@masiques.com  
www.masiques.com

**OFICINA VALENCIA:**  
Edificio Mare Nostrum  
Avda. Mare Nostrum, 7 Bloque 1, Entlo. 3ª  
46120 Alboraya, Valencia  
Tel.: 96 355 95 95 - Fax: 96 355 95 96  
e-mail: anoguera@masiques.com

**OFICINA CASTELLON:**  
Puerto Azahar - Local 5  
12100 GRAO (Castellón)  
Tel.: 96 428 43 19 - Fax: 96 428 83 81  
castellon.masiques@masiques.com

**TRADICIÓN Y CALIDAD DE SERVICIO DESDE 1890**



# El transitario, cadena de transmisión de la logística global

la plataforma de servicios destinados a las personas, concentrados su mayoría en el edificio Service Center.

Desde un principio pensábamos en las mujeres trabajadoras del sector, en el apoyo que les ofreceríamos para que pudieran disponer de un mínimo de vida personal cuando los horarios del sector no ayudan. La sorpresa fue que solo en un año, por ejemplo, el servicio de guardería fue usado en un 50% por hombres y mujeres, no solo colaborando en la «logística familiar» sino participando en los talleres y actividades con sus hijos. Este fue un patrón femenino dentro de un entorno masculino, que ha beneficiado a todos. Después de 14 años de su puesta en marcha el absentismo laboral en la ZAL Port ha disminuido en un 23%.

La ZAL Port es pionera en infraestructura logística pero también en diferenciarse con servicios y buenas prácticas. Ha sido precursora y testigo de cómo los hombres adoptan roles que no solo el sector logístico no había visto hacer, sino incluso a nivel personal ni a sus padres y mucho menos a sus mayores.

CILSA hace 25 años incorporó a la mujer directiva en este universo tan masculino. Una plantilla en donde la diversidad ha estado presente y nos ha hecho ser lo que hoy somos. Conservamos esta tendencia e incluso a día de hoy la mujer ocupa un 57,1% respecto al 42,8% de hombres. Existen estudios que analizan como en equipos con diversidad hay más resolución, se adaptan mejor a los cambios y obtienen mayores beneficios. En el sector empresarial, en lo cotidiano, todo va más deprisa gracias a la tecnología. Es por eso que la diversidad, no solo de género, sino ideológica, cultural, es fundamental porque el consumidor cambia. No se puede conducir una empresa solo con personas de una misma característica.

Aunque muchas veces veo que las barreras las ponemos nosotras mismas según nos han educado y que no solo hemos de potenciar la distribución del poder, sino que también la del cuidado de la familia y el hogar para conseguir una sociedad repleta de valores que enriquezcan a todos, que nos hagan mejores. Para mí entender, todo empieza en casa.

En todos estos años en CILSA hemos construido naves que han ido modificando su normativa, incluso avanzándonos a los hechos y a los tiempos, hasta -por ejemplo- incluir algo tan básico como los vestuarios femeninos. Recuerdo cuando ellas tenían que vestirse en el cuarto de los enseres de la limpieza, basándose el sector en que este tipo de trabajo físico no era para la mujer. Hoy esto es impensable aunque la diferencia en estos puestos es aún abismal.

Leo cifras que muestran que solo un 9% de las mujeres trabajadoras en España ocupa un cargo directivo, cuando la opinión que todos compartimos se traduce en una meta y es que cualquier posición debe ser asumible por toda persona que sea buen profesional.

Las voces actuales hablan de que no hay mujeres referentes en altos cargos y eso hace que la mujer en general no se proponga nuevos retos, sumados al temor del periodo de maternidad, básico en la familia, que podría significar un parón e incluso retroceso en las carreras profesionales de las mujeres. Sinceramente creo que debiéramos huir de estos estereotipos que no tienen lugar en empresas verdaderamente profesionales.

Actualmente en el sector, la tasa de empleo entre hombres y mujeres es aún injustificada y hay que fomentar el cambio de paradigma, hacer más visibles los referentes femeninos, como la oportunidad que hoy me da el Diario Marítimas permitiéndome poner voz a la mujer del sector, que acepto humildemente, si ello sirve para entre todos crear nuevos códigos empresariales que permitan la conciliación, favoreciendo la armonía entre los ámbitos profesionales, familiares y personales.

Los medios hablan asiduamente de la ZAL Port y su momento de expansión. En CILSA nos hemos preparado para tener una base sólida y estable sobre la que asentar una segunda etapa de expansión en la que vamos a realizar el 100% del desarrollo, con 200 millones de euros de inversión para ejecutarlo.

El mercado inmológico va a estar marcado por la especialización ya que el mercado actual ya no admite proyectos en los que no se cumplan todos los requisitos técnicos, de calidad y sostenibilidad. Los últimos proyectos que se están concretando y que tenemos sobre la mesa se decantan ya hacia operaciones llave en mano más que la construcción a riesgo, debido a la escasez de producto existente y que muy probablemente nos llevará a completar este desarrollo logístico sobre el año 2020.

Es por tanto momento de tomar posición. La ZAL Port, es un bien escaso y la insuficiencia de suelo logístico en Catalunya plantea a grandes transitarios a trabajar con nuevos layouts y soluciones para acometer centros logísticos a su medida en nuestra plataforma logística de referencia. Y por tanto, otros no tan grandes, deben tomar esta misma iniciativa si no quieren ver limitada su capacidad de crecimiento.

También en la ZAL Port estamos preparados para atender nuevos retos digitales. La tecnología que antes hablaba, tan aplicable en nuestro campo de actividad, creará nuevas oportunidades para la incorporación de más mujeres a la logística, ya sea en la gestión de los procesos o en el propio movimiento de las mercancías dentro de los almacenes donde se está introduciendo cada vez más la automatización. Teniendo en cuenta que el sector será uno de los generadores de empleo -gracias al crecimiento exponencial del e-commerce-, hemos de pensar en tender puentes profesionales a la mujer.

Es un honor participar en esta edición del Diario Marítimas para el Día del Transitario, como mujer profesional de la comunidad logística portuaria de Barcelona, y como venimos haciendo desde el primer año que la asociación ATEIA - OLTRA Barcelona decidió crear un evento tan significativo para todos.

El colectivo que forman los transitarios es uno de los más dinámicos de la comunidad portuaria de Barcelona y clave del desarrollo del puerto de Barcelona. La ZAL Port es su casa, nada tiene más sentido para su actividad que la ubicación estratégica que les planteamos y estamos encantados de abrir nuestras puertas para juntos abrir nuevos negocios. Nos complace, por tanto, ceder nuestros espacios para recibir a este gran colectivo en esta celebración.

No podían faltar unas palabras de respeto y felicitaciones a las empresas y personas galardonadas por esta asociación, a Emilio Sanz, presidente de su órgano representativo, a Carmen Gracia, su directora, y a todos los transitarios en general por la celebración del día que hoy les representa.

En mi familia, las mujeres más cercanas a mí han sido grandes luchadoras que rompieron moldes en su época por diversas razones. Sin duda, han sido y siguen siendo un referente y mi fuente de inspiración en lo personal y en lo profesional.

## La preparación nos lleva a la profesionalidad



**Sandra Esteban**  
Sales Manager de  
APM Terminals Management

Desde mi infancia, mis padres me inculcaron la importancia de los estudios y del esfuerzo personal para estar preparado y obtener éxito profesional en la vida.

Con estas referencias, siempre tuve muy claro que quería ir a la universidad y, hoy, sigo considerando que la preparación de las personas es la base fundamental para llegar a ser un buen experto y un buen profesional.

Llegué al sector de la logística por casualidad. Acababa de terminar la carrera después de una gran experiencia como estudiante de Erasmus. No tenía claro a qué me quería dedicar y aunque no estaba en mis planes, empecé a trabajar en una empresa de transporte holandesa. Ahí me enamoré de la logística y supe que quería dedicarme a esto en el futuro. Era un entorno internacional muy dinámico en el que nunca tenía tiempo de aburrirme y estaba rodeada de gente de diferentes países y nacionalidades.

Tres años más tarde surgió la oportunidad de trabajar en la actual APM Terminals (en ese momento TCB). El responsable comercial confió en mí a pesar de que yo no estaba familiarizada con el negocio, no sabía qué era un contenedor ni cómo se «aparcaba» un barco.

Mi experiencia en este sector ha sido muy positiva. La mayoría de las personas con las que me relaciono a diario se han convertido en buenos amigos, tanto dentro de la empresa como a nivel de clientes. Entré en este sector sin conocerlo, pero siempre he contado con la máxima colaboración a mi alrededor.

Creo profundamente que la preparación de los profesionales del sector no tiene nada que ver con su sexo o con otras razones como podrían ser su religión, raza, etc., y suele quedar muy claro desde el primer minuto que tienes una conversación con tu interlocutor, si está preparado o no y si tiene conocimiento del tema que se está tratando.

Hace aproximadamente cuatro años fui nombrada direc-

tora Comercial para la terminal de Barcelona y desde el año pasado también para la terminal de Gijón. Desde entonces, no todo ha sido un camino de rosas, las responsabilidades que se adquieren y los viajes exigen mucha dedicación y tiempo. Conciliar la vida laboral y la personal no es fácil, pero también es un ejercicio interno establecer los límites para encontrar el equilibrio adecuado. Y estoy convencida de que ser feliz en lo personal es fundamental para disfrutar del trabajo y rendir profesionalmente.

Me siento muy afortunada porque adoro mi trabajo. Como en todos los sectores, todo no es perfecto y siempre hay aspectos que mejorar. El movimiento para la igualdad de género está cogiendo por fin la fuerza que se merece, y espero y confío que sigamos avanzando en esa lucha, no un solo día sino los 365 días del año. Es básico que eduquemos a las nuevas generaciones sobre la importancia de no discriminar por sexo, raza ni por cualquier otra razón.

No hay ninguna fórmula secreta que te haga conseguir lo que ambicionas, es mucho menos complejo.

Durante toda mi trayectoria profesional en el sector aéreo y logístico he mantenido una constante: la tenacidad. He disfrutado y compartido el valioso regalo de trabajar junto a

# THE DAY AFTER CIRCLE

## Felicita a la Asociación de Transitarios de Barcelona

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

JOSEP M<sup>a</sup> BATLLE, NICOLÁS CANELA,  
CARLES CARDONA, JUAN CARDONA,  
EDUARDO CORTADA, CARLOS LARRAÑA,  
XAVIER LLUCH, ANTONI MARÉ,  
JOSÉ MIGUEL MASIQUES, RAMÓN OLIETE,  
ENRIQUE PEÑARROJA, JOSÉ LUIS RODRÍGUEZ,  
JOSÉ MARÍA SÁNCHEZ CARRIÓN,  
JACINTO SEGUÍ, DANIEL TARRAGONA, ANTONIO VARGAS, JAVIER VIDAL

**COLUMBUS TRANSIT, S.A.**

comercial@columbustransit.es 93 420605

EXPORTACIÓN / IMPORTACIÓN / CROSS-TRADE  
EMBARQUES MARÍTIMOS FCL/LCL/BREAK BULK  
EMBARQUES AEREOS - AGENTE IATA  
PROYECTOS LLAVE EN MANO  
ALMACENES  
SEGUROS DE TRANSPORTE  
TRANSPORTES INTERNOS  
SERVICIOS DE COURIER  
SERVICIOS DE CARGA CONSOLIDADA A REPÚBLICA DOMINICANA

ATEIA-OLTRA IATA APM Terminals

# El transitario, cadena de transmisión de la logística global

## La tenacidad



**Yolanda Molero**  
Airfreight Manager de Cosmopartner

meritorios líderes aprendiendo la maestría de la paciencia, el doctorado de la tenacidad y la virtud de la insistencia. Como consecuencias directas puedo constatar dos que me llenan de satisfacción.

Actualmente formo parte de un gran equipo de profesionales en Cosmopartner, cuya filosofía de empresa hace posible que, además, la ilusión, el esfuerzo continuado de la mano de nuestros clientes y el valor humano sean los motores que nos impulsan hacia el éxito.

Ser, también, conscientemente participe del aumento de confianza en las mujeres como mandos directos en nuestro sector ha sido gratificante. Si nos centramos en el ámbito logístico global, las estadísticas no fallan. A nivel general, la presencia femenina se data en un 22% frente a un 78% representado por hombres. Es aquí donde debemos tener claro qué engloba el mundo logístico. La logística es el conjunto de actividades cuyo objetivo es situar, al menor coste posible, la cantidad necesaria de un producto, en el lugar y momento requerido por una demanda. Entendida desde una perspectiva integral, consiste en la gestión de los flujos materiales y de información, que abarca todos los procesos de la empresa: provisiones y compras; producción y distribución física (almacenamiento y transporte); con el objetivo de conseguir la satisfacción de la clientela, la optimización de los recursos de la empresa y el incremento de su competitividad y eficacia. Es en este punto donde debemos diferenciar el área transitaria en relación a otras actividades logísticas, especialmente basándonos en los modos marítimo y aéreo. El sector transitario es, sin duda, un ejemplo de apuesta por la igualdad de género dentro del mundo logístico. Cada vez más mujeres ocupan puestos relevantes y, evidentemente, las empresas que se precian seleccionan buenos profesionales indistintamente de su sexo.

Se trata, en definitiva, de apostar por grandes profesionales que además sean excelentes personas. En este sector he encontrado muchos en mi camino, mujeres y hombres excepcionales.

Al empezar a escribir estas líneas, que me piden para publicar en un número especial dedicado a la mujer, tengo que reconocer que he dudado: personalmente creo que esto

## Igualdad: un reto de todos



**Assumpta Pérez**  
Head of Customs de Panalpina Transportes Mundiales S.A.

en sí mismo ya es una forma de discriminación. He decidido finalmente, que la oportunidad valía la pena.

Desde que empecé a trabajar en este sector, hace ya treinta y tres años, el mundo, no solamente el laboral si no en general, se ha transformado radicalmente. El entorno, las herramientas e incluso los puestos de trabajo son totalmente distintos. Quien se acuerda ya del papel carbón, la taquigrafía, los ciclostiles...

En cuanto al papel de la mujer, era visible, pero en unos puestos tipificados: recepcionista, secretaria, asistente, mecánografa... Afortunadamente esto también ha cambiado, aunque hay que reconocer que la representación es todavía minoritaria en puestos de alta dirección.

Yo he tenido la suerte de trabajar la mayor parte de mi vida laboral, en Panalpina, una compañía en la que no se tolera la discriminación. El trato adecuado y el respeto son la norma a seguir. Lo destacable es que estas normas no están dedicadas sólo a las mujeres si no a todos los empleados sin excepción.

Pero hay que ser realistas, esto no es lo habitual y aunque algunas mujeres tengamos una situación privilegiada, no podemos dejar de reivindicar que la igualdad es necesaria: hay que exigir un trato justo en todos los ámbitos, que no siempre se produce.

Las mujeres hemos hecho y seguimos haciendo un esfuerzo enorme para formarnos, adaptarnos, conciliar, en muchas ocasiones con más dificultades que los hombres. No es aceptable que a estas alturas se sigan ofreciendo salarios menores que a los hombres por hacer el mismo trabajo, o que ni se nos considere para según que tipo de puestos relevantes.

Animo a tod@s a mejorar, a aceptar nuestras diferencias que son lo que nos enriquece y a potenciar la diversidad lo que implica una sociedad más justa e igualitaria, para hombres y mujeres.

## Viviendo el puerto



**Roser Ribó**  
Responsable del Servicio de Atención al Cliente del Port de Barcelona

Miro atrás y todavía recuerdo cuando tuve la posibilidad de entrar a trabajar en el puerto de Barcelona. Esto fue hace ya veinte años. El puerto convocaba 21 plazas para el cuerpo de Guardamuelles. En aquellos momentos el entorno laboral no era demasiado favorable para las mujeres. Anteriormente trabajaba de administrativa en una empresa y tenía ganas de cambiar de puesto de trabajo. Muchas fueron las entrevistas, en empresas de diferentes sectores, donde ser mujer con una hija pequeña y en edad fértil era un obstáculo.

Decidí presentarme y, a pesar de que finalmente no salí escogida en el proceso de selección, se me dio la oportunidad de formar parte de un nuevo proyecto del puerto de Barcelona donde se presentaba un nuevo modelo de trabajo: el SAU (Servicio de Acceso Unificado), un departamento de nueva creación donde las posibilidades de aprender sobre la organización eran magníficas.

La acogida por parte de los compañeros y compañeras de trabajo fue excelente. Eso sí, tuve una jefa muy exigente con todos nosotros, pero también consigo misma, que nos enseñó desde el primer momento un método de trabajo basado en el trato

impecable con los clientes.

Poco a poco fui teniendo conocimiento de este mundo complejo y fascinante. Después de unos años de estar aprendiendo el funcionamiento y la estructura del puerto así como de participar en diferentes procesos relacionados con clientes y usuarios, busqué la oportunidad de conocer con más profundidad los actores de la comunidad portuaria y los procesos vinculados con las operaciones de mercancías. Así fue como en el año 2003 accedí a una plaza del Servicio de Atención al Cliente (SAC).

Eran tiempos en los que la formación venía dada de los propios compañeros que, de forma voluntaria, te enseñaban los diferentes aspectos de la logística portuaria y del comercio internacional. Fue de su mano como aprendí a analizar y resolver incidencias sobre el paso de la mercancía en nuestro puerto. A partir de entonces empecé a tener contacto con transitarios, agentes de aduanas, consignatarios, terminales y transportistas. Cierto es que se trataba de un mundo donde los hombres predominaban, pero también había mujeres. Algunas de ellas, como Carmen Gracia de ATEIA, con mucha experiencia y profesionalidad, y otras que, como yo, se iban incorporando a este sector.

El trabajo en el SAC me permitió ir accediendo a formación específica en el sector (Posgrado en Gestión Portuaria

**Solo USACH puede trabajar en tus siniestros antes de que se produzcan**

**Top Transitarios 3.0**  
Ronda del Port, 519 Barcelona  
www.usachseguros.com Tel. 934879366

**NADAL FORWARDING**  
Head Office  
Calle 115, 4-8 Polígono Pratense  
08820 EL PRAT DE LLOBREGAT  
Tel.: 935 002 230 - Fax: 935 006 201  
logis@nadal-forwarding.com

**Logistics For a Better World**  
Transporte Internacional, Agentes de Aduana y Logística  
International Freight Forwarders

# El transitario, cadena de transmisión de la logística global

y Comercio Internacional) donde pude aprender de diferentes profesionales del sector (agentes de aduanas, transitarias, responsables de infraestructuras y explotación de diferentes puertos). En estos ámbitos los formadores eran mayoritariamente hombres, pero el alumnado empezaba a tener paridad.

Mi presencia en el SAC me permitió formar parte del proyecto de creación de la Escola Europea de Short Sea Shipping, una iniciativa de dimensiones europeas con unos valores de acuerdo con los principios de igualdad y derechos humanos establecidos en el marco de la Comisión Europea (como no podría ser de otro modo). Tanto es así que su bacoffice lo componen sólo mujeres.

Miro atrás y solo puedo dar las gracias a todos aquellos profesionales, hombres y mujeres que me he ido encontrando por el camino. Todos ellos me han ayudado y me ayudan en mi día a día para que se cumplan los dos objetivos funda-

robotizando, debería reducir las barreras de entrada de las mujeres a esta actividad económica. Más aún cuando el sector de la logística y el transporte será en los próximos años uno de los principales generadores de empleo debido al desarrollo que está experimentando el comercio electrónico. La logística es un sector estratégico de futuro para nuestra economía, pues de ella dependerá, en buena parte, la eficien-

Según los últimos datos, en logística solamente un 22% de los profesionales somos mujeres. En la economía global el porcentaje asciende al 46%. Hay mucho camino por recorrer aún. Lo habitual es que en los comités de dirección y consejos de administración la gran mayoría de integrantes sean hombres. Es evidente que en los puestos de toma de decisiones predomina la presencia masculina. Sin embargo, las mujeres estamos en los puestos que dan soporte a estas funciones. Un trabajo clave para el éxito.

Formo parte del puerto de Barcelona desde hace más de 11 años. Desde mi rol principal de responsable comercial de «short sea shipping» creo haber entendido las necesidades de nuestros clientes y haber contribuido a la competitividad de sus empresas y, por ende, al crecimiento de nuestro puerto. Me he sentido muy cómoda participando en diferentes proyectos transversales que me han permitido crecer en diversos ámbitos del sector logístico. He entendido que una labor fundamental es la de «facilitar» y he aportado mi personalidad y conocimientos a cada proyecto. Solo con trabajo y entusiasmo se consigue que todas las partes ofrezcan lo mejor de sí mismos.

En logística los criterios generales también aplican. Estoy convencida que los líderes efectivos tienen siempre algo que les hace especialmente buenos y que les diferencia. Un buen líder multiplica por tres el compromiso de sus colaboradores y con ello la capacidad de innovación y generación de resultados. El liderazgo nace de adentro. Las mujeres tenemos unas cualidades excelentes. Sabemos escuchar, preguntar y entender. Sabemos adaptarnos a las peculiaridades de la personalidad y al contexto de nuestros colaboradores. Y somos conscientes de que éstos actúan a partir de las expectativas: si son positivas los estimulamos y si son negativas, los coartamos. Creo en el liderazgo femenino basado en la inteligencia emocional.

Los puestos directivos deben lograrse por cualidades, capacidades, formación y desempeño, independientemente del sexo. Sin embargo, en el sector logístico, existen mujeres más que cualificadas y por alguna razón no acceden a estos puestos directivos. Tampoco veo, en general, su presencia en los foros y conferencias a los que asisto. Aquí me he visto sola en muchas ocasiones. Prácticamente no existen mujeres líderes en logística, modelos a los que emular. Solo hay que repasar los periódicos de nuestro sector cada día para tomar conciencia de esta situación. Quizás con políticas más contundentes el cambio sería más rápido. Mientras tanto nos toca seguir avanzando poco a poco y, afortunadamente, con la complicidad de muchos de nuestros colegas de profesión.

A lo largo de mi vida profesional siempre he creído en la combinación de esfuerzo y compromiso unido a una gran capacidad de trabajo. Baso mi tarea diaria en una gestión ética y profesional con una clara orientación al cliente. En el ámbito personal soy madre y he sido capaz de no renunciar a mi carrera profesional. Esto implica ser un modelo de igualdad para mis dos hijas. Solo educando en la igualdad podemos conseguir avances y nos toca a nosotros en el sector logístico liderarlos.

## La capacidad por encima del género



**Blanca Sorigué**  
Directora General del Consorci de la Zona Franca de Barcelona y del SIL

mentales en mi tarea en el puerto de Barcelona: gestionar de forma eficiente las incidencias y ofrecer transparencia en el paso de las mercancías por nuestro puerto.

Personalmente lo que más me gusta del sector de la logística es su dinamismo, los cambios constantes que genera el propio sector y la perspectiva de retos a los que debe dar soluciones. Precisamente, uno de los grandes retos a los que debe hacer frente es el de la igualdad de oportunidades de género en un sector tradicionalmente muy masculino.

Hay datos de la Comisión Europea que dicen que una tercera parte de los empleados europeos del sector del transporte superan los 50 años de edad, con lo cual el sector está abocado a una falta de trabajadores en un futuro no muy lejano y, por otro lado, sólo un 22% de los actualmente empleados son mujeres, frente a una representación de un 46% de la mujer en la economía en general. Estos datos nos tienen que hacer reflexionar, y mucho que debemos hacerlo.

Es una evidencia que los puestos directivos se deben lograr por cuestiones de cualidades, capacidades, desempeño, formación, habilidades... y no por una cuestión de género. Los factores de éxito de la profesión de la logística radican en el liderazgo, la comprensión del panorama general y la capacidad de análisis y decisión, pero jamás debe residir en el hecho que sea hombre o mujer.

Tradicionalmente se ha relacionado el sector de la logística con el trabajo físico, y por tanto se ha considerado un trabajo de hombres. Si realizamos el cruce de los puestos de trabajo con el género de los empleados veremos que los hombres son mayoritarios en actividades como la de conductor de máquinas o técnico de almacenamiento, que implican un considerable trabajo físico. Por su parte, las mujeres hemos ido asumiendo mayoritariamente trabajos relacionados con los servicios y las tareas administrativas, especialmente los más orientados a la gestión de operaciones y la atención al cliente.

Es cierto que cada vez somos más las mujeres que formamos parte de responsabilidades directivas dentro de las empresas del sector. Sin embargo, aún existen muchas menos mujeres directivas que hombres directivos. La mujer está muy presente en áreas empresariales como el marketing, la comunicación, el departamento legal o el de recursos humanos, pero aún hay sectores donde la presencia femenina sigue siendo una asignatura pendiente.

La introducción en el sector de las nuevas tecnologías, ya sea en el propio movimiento de las mercancías dentro de los espacios de almacenamiento o en la gestión de los procesos, donde absolutamente todo se está automatizando y

## El techo de cristal que aún perdura



**Ana Arévalo**  
Commercial Manager del Port de Barcelona

cia y la competitividad de las empresas. Y en todo ello, la mujer será protagonista.

Decidí estudiar Ingeniería Naval y Oceánica movida por mis habilidades en ciencias y mi pasión por el mar. Mientras estudiaba se titularon las primeras «ingenieras» que adoptaron el sustantivo en femenino. Hasta ese momento cualquiera que se graduaba era «ingeniero» y no «ingeniera». Esta anécdota fue una señal de todas las que me encontraría durante mi vida profesional. En los últimos 20 años se han roto muchas barreras y se han producido cambios. Pero mientras sigamos hablando de esto, querrá decir que el camino no se ha completado.

Fui la primera mujer en trabajar en el departamento de producción del astillero que me contrató. También la primera mujer en firmar proyectos en la oficina técnica en la que trabajé en una etapa posterior. Más tarde como directora de desarrollo de negocio para LATAM me encontré al frente de equipos 100% masculinos con los que desarrollé diferentes proyectos técnicos. Siempre me sentí muy respetada y reconocida. El liderazgo tiene carácter grupal en todas las disciplinas.

**COSMOPARTNER**  
TRANSITARIOS INTERNACIONALES y OPERADORES LOGÍSTICOS  
TRANSPORTE INTERNACIONAL TERRESTRE, MARÍTIMO y AÉREO ALMACENAJE y DISTRIBUCIÓN LOGÍSTICA INTEGRAL

Logos: ctm, ATEIA-OLTRA, FICTELIA-OLTRA, IATA

**COSMOPARTNER, S.A. (Headquarters)**  
Pl. Eixub. La Gal·leria del Llobregat, 143-145 08220 - EL PRAT DE LLLOBREGAT (Barcelona)  
T. (+34) 93 319 79 00  
info@cosmo-partner.com

**TARRAGONA**  
Carrerons, 4-6 43206 - CIM DEL CAMP (Tarragona)  
T. (+34) 977 52 44 52  
fichera@cosmo-partner.com

**VALENCIA**  
Aving. Raf. Març, 700  
46026 EL FORN D'ALCEDO (Valencia)  
www.cosmo-partner.com

**ONTINYENT**  
Carrerons de Valencia, Nave n-43 - Pl. Llano de San Vicente  
46070 ONTINYENT (Valencia)  
www.cosmo-partner.com